



Extech QMS

质量管理系统

Extech QMS 系统是基于 SOA 架构的平台化产品。系统充分采用了先进的设计理念，系统内核采用面向对象、组件化设计、多层架构等多项领先的技术，保证了软件的安全性、稳定性、扩展性、可维护性、设计传承性和资源重复利用性。依托先进的集成服务，Extech QMS 可以方便地同 PLM/ERP/MES 产品进行高度集成。

如果把企业比喻为生命体，则质量管理是企业的神经系统，它的触角深入到企业的方方面面，从材料采购入库开始到零件加工成品出厂直至最后售后服务，无不牵扯到质量。从产品设计到制造生产也离不开质量。

就质量本身而言，从质量策划、质量执行、质量管理、到质量分析、质量反馈、质量改进、质量完善都是环环相扣，严密规整。从而达到阶梯式进制，螺旋式上升。因此质量一定不是局部的质量，一定是全面的完整的闭环质量控制系统。

Extech QMS 的目标

※ 建设全面、完整的闭环质量管理体系



Extech QMS 系统具有严密的质量流程控制、质量数据管理、系统的掌控质量各个环节，从而形成完整的质量体系。使得质量的控制和改善可以牵一发而动全身，上级系统的产品变动快速的反应到质量控制中，质量问题分析的结果也可以直接反馈给相关部门。形成一个真正有效、快速的质量反应体系，为产品质量的提高和改善起到关键的作用，同时为质量的追溯提供平台的支撑！

※ 有效的、细致深入的质量数据控制

Extech QMS 系统提供了对象化的数据管理手段，支持企业建立质量模型，质量数据以对象的方式存储于数据库中，同时提供了针对质量对象的生命周期控制机制，使得质量数据实现标准化、准确化、规范化。为质量的后端应用提供必要的保障。

※ 通过质量分析、质量反馈持续的改善、提高产品质量

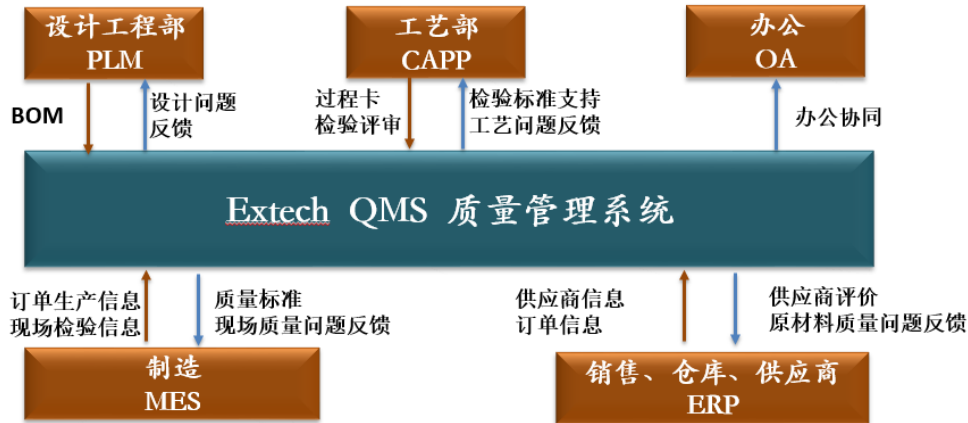
质量数据管理和质量流程控制，只是质量最基本的管理和应用的需求，大多数的企业对质量管理寄予了更高的希望。即如何能够通过质量分析总结，发现质量问题所在，纠正错误，完善产品研发。提高产品质量？或者如何能够跟踪查询这个零件从材料入库到安装到具体台套，直到售后服务的整个过程的质量数据可以完整的展现出来。

因此，质量不仅仅是记录，质量是持续的完善改进过程。它需要有平台的支撑，需要有强大的功能来完成质量的产生到完善的整个过程的控制。如质量记录数据化的基础、质量流程控制机制、质量数据查询机制、质量数据访问机制、质量统计分析功能、质量数据发放反馈机制等等功能。这样才能满足企业不断提高的质量控制需求，真正让质量管理深入到实质。

EXTECH QMS 还包含了质量数据采集和 SPC 分析工具，利用统计学原理，对质量检测数据进行收集和分析，以有效控制企业生产过程、不断改进品质、降低不良品率、提升企业的效益和竞争力。

※ 质量系统与其它系统的协同

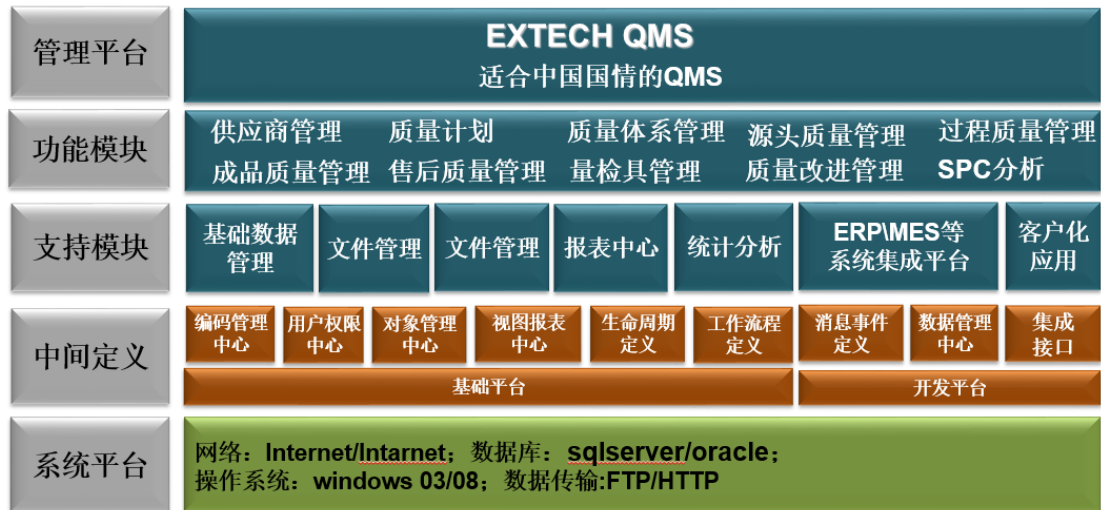
质量管理涉及到企业的方方面面，与企业各个部门都需要有业务集成的要求。



Extech QMS 系统是采用艾克斯特公司通用平台，因此与 Extech PLM、Extech CAPP、Extech MES、以及 ERP 系统的集成都更加紧密和方便。同时，艾克斯特也是国内最早提出一体化集成的方案供应商，产品从设计、工艺、到生产、质量、售后维修服务已经呈现系列化，在系统集成方面积累的大量的经验。为企业跨系统数据传递和运营提供了保证。

Extech QMS 功能介绍

※ Extech QMS 功能架构



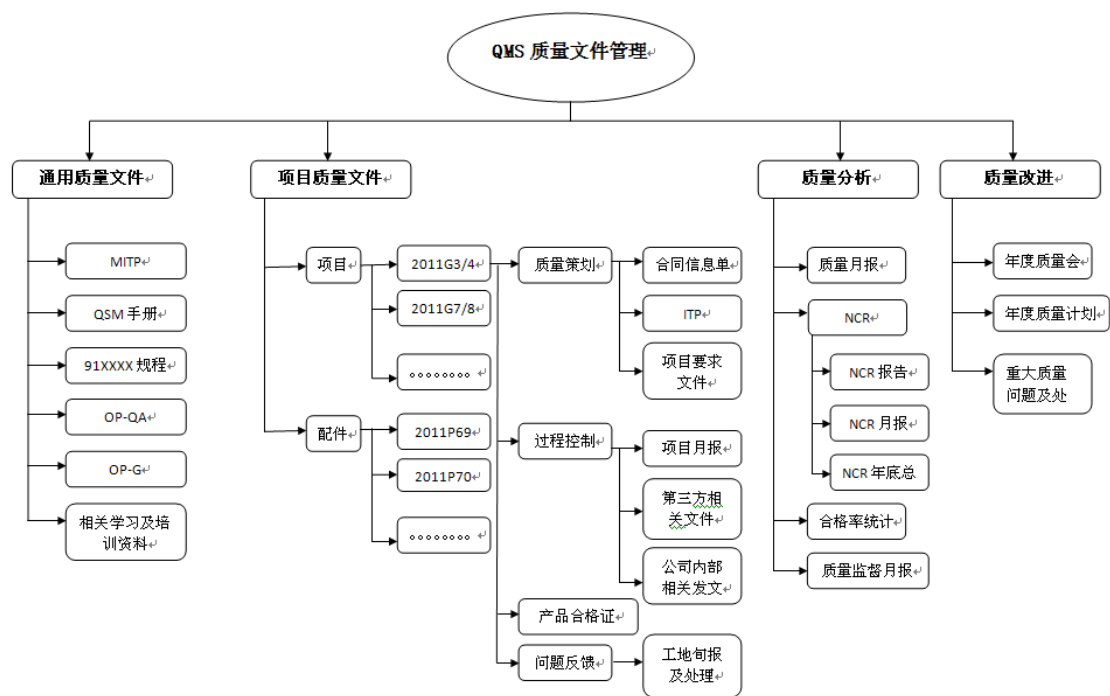
为了满足质量管理的关键需求，并使系统具有良好的可扩展性，Extech QMS 总体上采用分层的体系结构。底层是数据库层，可以支持 sql server、oracle 等主流数据库的数据管理和控制；

Extech Foundation 平台层提供对象定制、持久化、生命周期和权限访问控制管理等基本

功能;

通用功能层提供、界面定义、模板定义、公式定义和基础数据定义等功能，这一层为的系统管理员提供相关定制功能; 质量管这一层为的系统管理员提供相关定制功能; 质量管理专用业务模块主要是给具体质量管理及质量检验人员使用，提供了质量体系管理、质量目标管理、源头质量管理、制程质量管理、售后质量管理、质量改进管理、知识库管理、量具台账管理等应用模块。

- ❖ **质量体系文件：**质量体系文件是质量管理的重要组成部分，Extech QMS 提供体系文件分类，体系文件编制、审批、发布、查看、版本变更全生命周期管理。

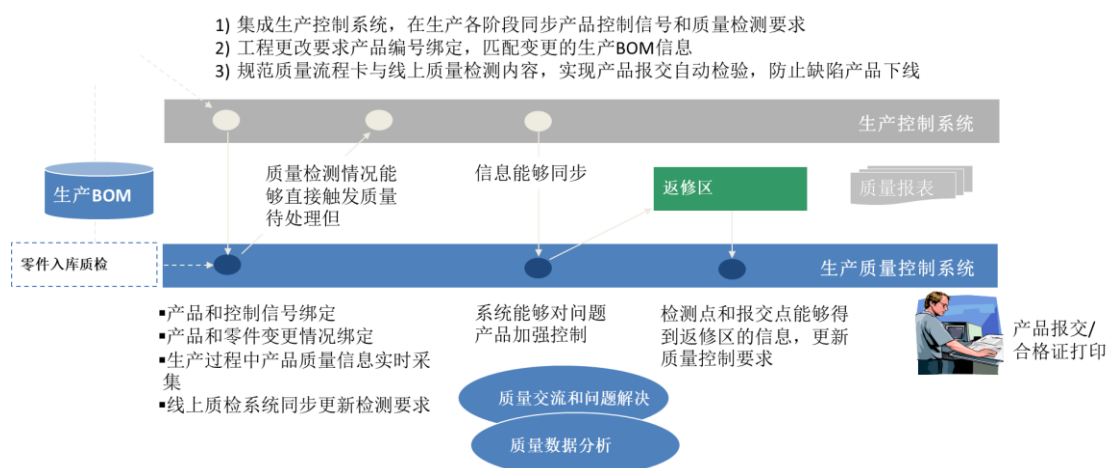


- ❖ **质量目标&质量计划：**质量管理部门制定各业务部门年度，季度，月度管理目标和质量改进计划。可利用项目管理的方式制定质量改进计划，分解质量改进计划行动项，并反馈质量改进计划执行结果。

- ❖ **质量标准：**质量标准是设计、生产与检验的规范和指标。当前企业的质量标准分布在

各种技术文档和质量文件中，在现场作业时难以参照，从而埋下了质量隐患。

- ❖ **源头质量控制 (来料检查)**: 质量管理部门制定源头质量管理规则。定义原材料抽检规则，同步原材料质检结果，并根据质检数据统计，实现合格供应商评估。从源头保障质量可控。
- ❖ **制程及出货质量控制**: 质量控制是为了达到质量要求所采取的作业技术和活动。生产过程中的质量检验与不合格品处理是质量控制的关键措施。依据质量标准，记录过程质量信息，并且与生产作业、不合格品处理流程紧密衔接，形成企业完善的质量控制体系是目前质量控制的难点。



- ❖ **售后质量控制**: 售后质量控制是集成售后服务系统，获取售后质量问题记录，并根据售后问题启动根本原因分析和质量改进流程，实现质量闭环控制。
- ❖ **质量改进管理**: 在任何节点发生质量问题，都应该发起根本原因分析流程，找到质量问题发生的原因，形成改进措施和经验反馈，发布整改报告。
- ❖ **质量分析**: 利用统计学的原理与方法，将质量记录进行统计，认识质量分布规律，监视生产过程中存在的普遍问题和异常现象，提出明确的质量要求和改进措施，这是现代企业质量管理的发展要求。

- ❖ **质量追溯：**质量追溯是质量管理的基本要求。依据原材料反查和产品（或零部件）批次号（或序列号）正查其从采购、生产、销售到服务的完整过程，为质量追溯和服务改善提供清晰的流程与数据。目前质量记录与过程单据分散管理，质量追溯的效率与准确性需要提高。

Extech QMS 给企业带来的效益

- √ 实现质量数据管理标准化、规范化、准确化；
- √ 完善和规范质量活动流程，控制质量过程深入到细节；
- √ 提高质量数据查询速度；
- √ 实现快速自动的质量合格率统计；
- √ 实现质量的 SPC 分析，定位和改善质量问题，提升产品质量；
- √ 为质量的可追溯提供根本保障；



智能制造咨询与技术服务商



关于 Extech 公司

EXTECH（北京艾克斯特科技有限公司）于 1994 年诞生于清华大学，是清华大学控股的专注于中国制造业信息化领先技术与优质服务的工业软件领军企业。拥有 CAD/CAPP/PLM/MPMS/MES/QMS/MRO 全部自主知识产权产品，能够为制造企业提供从产品设计、工艺、制造到质量、维修维护管理的数字化制造整体解决方案。

北京艾克斯特科技有限公司

地址：北京市海淀区学清路 9 号汇智大厦 B 座 1206 室

电话：010-62702061

传真：010-62702062

网址：www.extech.com.cn